

Jaarverslag 2025, ongevallen en klachten vestigingen Kits Oonlie

Ongevallen

De term ongevallen is erg breed. Op elke vestiging van Kits Oonlie wordt gewerkt aan de hand van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Per soort calamiteit/ongeval wordt beschreven wat de medewerkers moeten doen. De calamiteiten/ongevallen worden geregistreerd op het zogeheten "Ongevallenformulier". Er is een formulier voor ongevallen met medewerkers en een formulier voor ongevallen met kinderen. Op dit formulier dient altijd ingevuld te worden hoe het ongeval in de toekomst voorkomen kan worden.

De ongevallen waarbij derden worden ingeschakeld, worden geregistreerd. Het gaat hier om bijvoorbeeld contact met de huisarts of een bezoek aan de tandarts. Alle andere ongevallen schaaft Kits Oonlie onder geaccepteerde risico's, bijvoorbeeld wanneer een kind over zijn eigen voeten struikelt. Deze ongevallen worden alleen geregistreerd wanneer een maatregel genomen kan worden om het ongeval in de toekomst te voorkomen.

Onderstaand is per locatie aangegeven hoeveel keer het formulier is ingevuld.

Vestiging:	2024	2025
KDV Daalmeer	1	1
KDV Hoefsmid		
KDV Limmen		2
KDV Picobello	2	3
KDV Plan Oost		2
KDV de Rimboe	1	4
BSO Noord	1	
BSO Ypestein		6
BSO Zuid		
PO Noord		
PO Zuid		
Totaal	5	18

In totaal zijn er 18 ongevallen geregistreerd in 2025. In 13 gevallen is de huisarts geconsulteerd en bij twee ongevallen is de tandarts geconsulteerd. Bij twee situaties zijn de kinderen op de spoedeisende hulp gecontroleerd en in één situatie zijn ouders naar het kinderdagverblijf gekomen om medicatie toe te dienen. In totaal vonden er 11 ongevallen plaats in de leefruimte van de groep en de overige zeven ongevallen vonden plaats op het buitenterrein.

De ongevallen hadden betrekking op de volgende situaties:

- 7x stoten/vallen
- 3x struikelen/uitglijden
- 2x kind is ergens door geraakt
- 2x allergische reactie
- 1x beknelling
- 1x inslikken klein voorwerp
- 1x bijtincident

Er zijn verschillende maatregelen getroffen naar aanleiding van de ongevallen die hebben plaatsgevonden. Om uitglijden te voorkomen is afgesproken dat de kinderen binnen op bloten voeten lopen of op sloffen. Ouders zijn geïnformeerd dat de kinderen niet meer binnen alleen op sokken mogen lopen, tenzij het antislipsokken betreft.

Daarnaast ligt er nu medicatie op de vestiging van het kindje dat een allergische reactie heeft gekregen. Voor het bijtincident is, samen met ouders, een plan van aanpak opgesteld. In één situatie is er een schoonmaakmiddel in het oog van een medewerker gekomen. Dit schoonmaakmiddel is per direct op alle vestigingen weggehaald. De ongevallen met betrekking tot het vallen, stoten en struikelen hadden niet voorkomen kunnen worden.

Alle bestaande preventieve maatregelen zijn weer extra op de aandacht gebracht bij de medewerkers.

Klachten

In de informatiebrochure van Kits Oonlie en tijdens de intake worden de ouders over de klachtenregeling geïnformeerd. Hiernaast wordt het telefoonnummer van de Geschillencommissie kinderopvang vermeld op de website van Kits Oonlie (www.kits-oonlie.nl).

Het afgelopen jaar zijn alle klachten, signalen en vragen bijgehouden die ouders hebben doorgegeven, hetzij aan de medewerkers op de groep of direct aan de Centrale administratie. Elke situatie is individueel behandeld en zoveel mogelijk naar tevredenheid van de klant geprobeerd op te lossen. De gegeven informatie wordt beschreven als zijnde klachten maar zijn soms beter te categoriseren als vragen en/of opmerkingen.

In 2025 zijn er in totaal 6 klachten direct bij Kits Oonlie ingediend. Dit is gelijk aan het aantal klachten dat in 2024 zijn ingediend. De klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld, met uitzondering van één klacht. Door onvoldoende communicatie vanuit de groep omtrent incidenten die hebben plaatsgevonden, was de ouder het vertrouwen kwijtgeraakt en heeft de opvang opgezegd.

Onderstaand is per locatie een overzicht terug te vinden van de klachten die naar tevredenheid zijn afgehandeld:

Vestiging:	Aantal	Omschrijving
KDV Daalmeer	1	- Communicatie omtrent slapen
KDV Picobello	3	- Onvrede over toelaten van zieke kinderen - Ongeval tussen kinderen - Communicatie over ontwikkeling kind
BSO Noord	2	- Communicatie omtrent incidenten die hebben plaatsgevonden - Onvrede over handelen medewerker
Totaal	6	

Zoals eerder aangegeven kunnen ouders ook met hun klacht terecht bij de Geschillencommissie kinderopvang. Jaarlijks ontvangt Kits Oonlie een bericht waarin wordt aangegeven of er klachten zijn ingediend. Net als voorgaande jaren zijn er geen klachten ingediend, alle locaties hebben hiervoor een certificaat ontvangen. Deze zijn terug te vinden op de locaties zelf.

Mocht u nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met Kits Oonlie via telefoonnummer 072-5323576 of via de e-mail: info@kits-oonlie.nl.