



## Inspectierapport

Picobello (KDV)

Oudegracht 58

1811 CL Alkmaar

Registratienummer 193903374

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	19 juni 2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02 juli 2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Opvanggegevens .....	8
Gegevens houder .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	8
Planning .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een onaangekondigd nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Picobello is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kits Oonlie B.V., die op verschillende locaties in de regio Alkmaar, Heiloo en Limmen opvang biedt. De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 38 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 4 stamgroepen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het KDV is van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur geopend.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In maart 2021 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Hierbij werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding', 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid', 'Eisen aan ruimtes' en 'Klachten en geschillen'. Gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkomingen.
- In juni 2021 heeft in opdracht van gemeente Alkmaar een nader onderzoek plaatsgevonden naar de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het onderzoek na registratie van maart 2021. Hierbij werd geconstateerd dat de tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding' en 'Eisen aan ruimtes' waren verholpen. De tekortkomingen op voorwaarden binnen de items 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid' en 'Klachten en geschillen' waren niet verholpen waarop de toezichthouder handhaving heeft geadviseerd. Gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart en GGD Hollands Noorden verzocht een tweede nader onderzoek uit te voeren naar deze niet herstelde tekortkomingen.

- In oktober 2021 heeft een tweede nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkomingen die niet waren hersteld tijdens het nader onderzoek van juni 2021. De tekortkomingen op de voorwaarden waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In maart 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkomingen.
- In juni 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkoming die was geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2022. De tekortkoming was opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In oktober 2022 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de voorgaande onderzoeken en het risicogestuurd toezicht wat hieruit volgt. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Eisen aan ruimtes'. Gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkomingen.
- In december 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van oktober 2022. De tekortkomingen waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In maart 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' en 'Eisen aan ruimtes'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Alkmaar heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkoming op de voorwaarde binnen het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. De tekortkoming op de voorwaarde binnen het item 'Eisen aan ruimtes' werd verholpen door het verzoek van de houder, tot het wijzigen van het aantal kindplaatsen in het LRK van 43 naar 38.
- In juni 2023 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkoming die was geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2023. De tekortkoming was opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In november 2023 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van de voorgaande onderzoeken en het risicogestuurd toezicht wat hieruit volgt. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'. Gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkomingen.
- In februari 2024 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkoming die was geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van november 2023. De tekortkoming was opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.
- In maart 2024 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart en GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren naar de tekortkoming.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

#### Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van de gemeente opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek van 13 maart 2024

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

#### Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de locatieverantwoordelijke. Verder zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke.

#### Conclusie

De tekortkoming op de voorwaarde is opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2024 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

#### Kopie inspectierapport bovengenoemd onderzoek:

*'De toezichthouder heeft het personeelsrooster van 26 februari tot en met 13 maart 2024 en de kinder-EHBO certificaten van de beroepskrachten werkzaam in deze periode opgevraagd en beoordeeld. Uit het ontvangen personeelsrooster blijkt dat tijdens de opvang niet altijd een volwassene met een kinder-EHBO certificaat aanwezig is.*

*Dit is niet het geval op de volgende dagen en tijden:*

<b>Datum</b>	<b>Tijden waarop geen volwassene met een geldig kinder-EHBO diploma aanwezig is</b>
26 februari 2024	van 07.30 tot 08.30 uur
11 maart 2024	van 07.30 tot 08.30 uur
12 maart 2024	van 17.30 tot 18.30 uur'

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder het personeelsrooster van 27 mei tot en met 19 juni 2024 en de kinder-EHBO certificaten van de beroepskrachten werkzaam in deze periode opgevraagd en beoordeeld. Uit het ontvangen personeelsrooster blijkt dat tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO certificaat aanwezig is.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Personeelsrooster ( 27 mei tot en met 19 juni 2024)
- EHBO certificaten

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Picobello
Website	: <a href="http://www.kits-oonlie.nl">http://www.kits-oonlie.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000015693333
Aantal kindplaatsen	: 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kits Oonlie Daalmeer b.v.
Adres houder	: Holleweg 100
Postcode en plaats	: 1851 KK Heiloo
KvK nummer	: 50347691
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw B. Traag

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Alkmaar
Adres	: Postbus 53
Postcode en plaats	: 1800 BC ALKMAAR

### **Planning**

Datum inspectie	: 19-06-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-07-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-07-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-07-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 03-07-2024