



## Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kits Oonlie (KDV)  
De Hoefsmid 9  
1851 PZ Heiloo  
Registratienummer 193299963

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Heiloo
Datum inspectie:	15 mei 2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10 juli 2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De Rijksoverheid stelt kwaliteitseisen voor kinderopvang, onder andere op het gebied van registratie, wijzigingen, administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde dagopvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) zijn met ingang van 1 januari 2018 bepaalde kwaliteitseisen voor kinderopvang gewijzigd. Met deze wijzigingen beoogt de Rijksoverheid heldere doelen en concrete eisen te stellen aan de kinderopvang.

Hierdoor verandert ook de werkwijze van de toezichthouder. De Wet IKK en dit nieuwe toezicht hebben als doel transparantie en maatwerk. Het gesprek tussen de toezichthouder en houder over de kwaliteit van de opvang staat hierin centraal.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Kits Oonlie De Hoefsmid maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Kits Oonlie, die op verschillende vestigingen in en rond Alkmaar kinderdagopvang en buitenschoolse opvang biedt. Het KDV biedt opvang aan 2 groepen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er is een buitenruimte aan de voor- en achterzijde. Naast het KDV is het hoofdkantoor van Kits Oonlie gevestigd.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse inspectieonderzoeken van 2015, 2016 en 2017, voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## **De inspectie**

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 15 mei 2018. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien.

De bevindingen zijn met de beroepskrachten en algemeen directeur besproken.

## **Conclusie**

Aan de getoetste voorwaarden is deels voldaan. Binnen de domeinen: Pedagogisch klimaat en Veiligheid en gezondheid heeft overleg en overreding plaatsgevonden. De toezichthouder heeft met de algemeen directeur afspraken gemaakt.

De algemeen directeur heeft zich aan de gemaakte afspraken gehouden waarmee binnen deze domeinen alsnog aan de gestelde eis wordt voldaan. Echter is naast de overleg en overreding een overtreding geconstateerd binnen domein Personeel en groepen: het item aantal beroepskrachten.

Zie de betreffende domeinen/items voor een toelichting.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het voeren van verantwoorde dagopvang.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de inhoud. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere een concrete beschrijving wordt gegeven hoe de beroepskrachten de pedagogisch basisdoelen in de praktijk waarborgen. Daarnaast is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen en het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

### Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan. In dit algemene beleidsplan worden locatie specifieke kenmerken vermeld.

Het algemene beleidsplan beschrijft onder andere de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang; de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en een beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is, op basis van het aantal aanwezige kinderen.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van teamoverleggen en feedback van de leidinggevende.

De houder draagt hiermee zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid door de beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Tijdens het inspectiebezoek constateert de toezichthouder dat het pedagogisch beleidsplan wel een beschrijving bevat van de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is, op basis van het aantal aanwezige kinderen.

Echter de beroepskrachten zijn van deze tijden niet op de hoogte. Navraag leert dat ze niet weten wanneer ze mogen én kunnen afwijken en dat de maximale afwijking van drie uren per dag op een andere wijze wordt geïnterpreteerd dan de eis voorschrijft.

De beroepskrachten geven de volgende tijden aan: tussen 13.00 en 15.00 uur, tussen 07.30 en 08.45 uur en tussen 17.15 en 18.30 uur. Dit is een overschrijding van 1 uur en 30 minuten op de 3 uren regeling.

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan de volgende tijden: tussen 13.00 en 15.00 uur, van 08.15 tot 08.45 uur en van 17.15-17.45 uur. De beschrijving in het pedagogisch beleidsplan is conform de gestelde eis.

De uitvoering in de praktijk wijkt hier echter van af.

Vanwege het gegeven dat de beschrijving van de houder klopt, past de toezichthouder overleg en overreding toe. Met de houder wordt de afspraak gemaakt, om op het overleg van 15 mei, nogmaals de 3 uren regeling te bespreken en zorg te dragen voor een correcte uitvoering in de praktijk.

Conclusie overleg en overreding:

De algemeen directeur heeft zich aan de gemaakte afspraak gehouden. Een teamvergadering met het gevraagde agendapunt heeft plaatsgevonden, zo blijkt uit het verslag. Waarmee na overleg en overreding alsnog aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

## **Verantwoorde dagopvang**

De houder draagt zorg voor verantwoorde opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgt dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit doet de houder door de basisdoelen concreet te benoemen en uitleg te geven wat de werkwijze van de beroepskrachten hierbij is. De beroepskrachten kunnen aan de hand van deze omschrijving hun werkwijze bepalen. De werkwijze van de beroepskrachten wordt vervolgens geëvalueerd met de locatieverantwoordelijke hoofdleidster en de pedagogisch adviseur.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

### Indicator:

#### *Afstemmen*

*De beroepskrachten spreken de ouders actief aan over de actuele (fysieke) situatie van de baby: tandjes, slaappatroon, poept niet, luieruitslag, e.d. Zij bieden informatie en vragen ouders ook om tips en advies.*

#### Praktijkvoorbeeld:

Op de babygroep, wordt een kind gebracht. Eén van de beroepskrachten vraagt aan de ouder om een overdracht omdat het kind ziek is geweest en neemt actief informatie van de ouder aan. De beroepskracht stelt ook aanvullende vragen zoals: 'wanneer heeft de baby voor het laatst gegeten, heeft ze geslapen en is ze nog verkouden?' Ze vraagt aan haar collega of ze de info wil opschrijven.

### Indicator:

#### *Rituelen*

*De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de hele groep of tussen (bepaalde) kinderen. Kinderen kennen elkaars gedrag, imiteren elkaar en bouwen dit –met hulp- verder uit naar nieuwe ervaringen.*

#### Praktijkvoorbeeld:

Voorafgaand aan het buitenspelen worden de kinderen ingesmeerd en gaan ze aan het evacuatiekoord in de "slang" onder het zingen van een liedje naar buiten. Deze werkwijze is ook bedoeld om de kinderen te laten wennen aan het koord, bij een eventuele ontruiming. Een andere afspraak is dat de peuters, als ze in de zandbak spelen, hun schoenen en sokken mogen uittrekken.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het bieden van verantwoorde dagopvang.

## **Voorschoolse educatie**

Onder voorschoolse educatie wordt uitvoering van een erkend programma verstaan, dat gericht is op het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. De termen voor- en voerschoolse educatie (VVE) en voorschoolse educatie (VE) hebben in dezen dezelfde betekenis.

Binnen de organisatie wordt VE geboden middels het programma Uk & Puk. De organisatie beschikt over beroepskrachten die een relevante opleiding hebben afgerond.

De voorschoolse educatie wordt bij deze locatie aangeboden sinds 2014.

De locatie ontvangt hiervoor subsidiegelden van de gemeente. Eén van de daarbij horende eisen betreft het aantoonbaar maken van deskundigheidsbevordering op het gebied van VE.

De houder heeft hiervoor een opleidingsplan opgesteld wat voor het jaar 2018 de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten beschrijft.

Per week besteedt de houder de verplichte minimale 10 uur aan voorschoolse educatie. Het programma uit zich middels een gestructureerd dagprogramma dat zichtbaar is in de praktijk.

Tijdens het inspectiebezoek was één kind met een VE indicatie aanwezig.

Het lopende thema was: " Wat heb ik aan!" Het opvolgende thema": Oef wat is het warm!" was in voorbereiding.

De beroepskrachten toetsen de vorderingen van de kinderen jaarlijks aan de hand van het observatiesysteem KIIJK!. Ongeveer één maand voorafgaand aan de verjaardag van het kind, starten de pedagogisch medewerkers met het observeren van het kind, hiervoor wordt het observatieformulier 0-4 jaar gebruikt. Tevens wordt bij VE-kinderen, indien een achterstand in de taalontwikkeling geconstateerd wordt, ook de CITO-taal afgenomen

Na toestemming van de ouders kunnen de gegevens doorgestuurd worden naar overige belanghebbenden, zoals consultatiebureaus, logopedisten en basisscholen, aldus de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (praktijk, binnen en buiten)
- Protocol (diverse)
- Website ([www.kits-oonlie.nl](http://www.kits-oonlie.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2018)
- Notulen teamoverleg (15 mei 2018)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie januari 2018)

## **Personeel en groepen**

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens de inspectie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio) en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Personen, werkzaam in de kinderopvang worden sinds 1 maart 2013 door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De houder heeft tot 1 juli 2018 de tijd om de ingeschreven medewerkers te koppelen aan de organisatie. De toezichthouder heeft daarom de koppeling in het PRK niet beoordeeld.

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen werkzaam bij het kindercentrum en de stagiaire beoordeeld. Er waren geen bijzonderheden.

De beoordeelde VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel en de invalkrachten werkzaam op de groep. De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn getoetst.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende opleidingseisen is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Babygroep, 7 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten;
- Peutergroep, 16 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten en een stagiaire.

Na een activiteit in de groepsruimte gaan de 16 kinderen van de peutergroep naar buiten. Afhankelijk van een activiteit op de babygroep wordt gekozen voor een interne route naar de buitenruimte, of een route buitenom met gebruikmaking van het evacuatiekoord. Een aantal peuters maakt voorafgaand aan het buitenspeelmoment nog gebruik van het toilet en een beroepskracht blijft bij deze groep.

Als de 16 peuters buiten zijn, maakt de tweede beroepskracht aanstalten om weer naar binnen te gaan. De toezichthouder vraagt aan de beroepskracht of ze nog kinderen in de groepsruimte moet ophalen. Het antwoord is ontkennend. De beroepskracht geeft aan dat zij de Puk activiteit en de lunch gaat voorbereiden en dat dit de dagelijkse gewoonte is.

De boventallige stagiaire is nog binnen bij de baby's en voegt zich later bij de peuters buiten. Voordat de beroepskracht naar binnen gaat, voegen zich nog twee baby's bij de peutergroep in de buitenruimte. Deze twee kinderen worden binnenkort twee en komen geleidelijk wennen bij de peuters.

Waarmee het aantal kinderen onder begeleiding van één beroepskracht en één stagiaire op 18 komt.

De toezichthouder verbaast zich over deze overschrijding van de beroepskracht-kindratio tijdens een activiteit buiten de stamgroep. Ook na bespreking met de beroepskracht van deze overtreding blijft de situatie ongewijzigd. Na observatie van de praktijk buiten, heeft de toezichthouder een evaluatie met de algemeen directeur op kantoor. Dit kantoor grenst aan de buitenruimte. Na bespreking van de constatering van de toezichthouder, grijpt de algemeen directeur in en verzoekt de beroepskracht die naar binnen is gegaan om de activiteiten voor te bereiden, weer naar buiten te komen. Aldus geschiedt. Echter de overtreding is op deze locatie reeds geconstateerd en behoort tot de dagelijkse praktijk, aldus de beroepskracht.

#### Conclusie

Tijdens een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan, wordt bij het verlaten van de stamgroep, gedurende langere tijd met 10 kinderen afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Waarmee niet wordt voldaan aan de gestelde eis.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

KDV Kits Oonlie in Heiloo biedt opvang aan maximaal 25 kinderen in 2 stamgroepen:

- stamgroep 1 biedt opvang aan maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar;
- stamgroep 2 biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

De locatie werkt op rustige momenten volgens het open deuren beleid. De groepen worden niet samengevoegd, aldus de informatie in het pedagogisch beleidsplan.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (praktijk, binnen en buiten)
- Website ([www.kits-oonlie.nl](http://www.kits-oonlie.nl))
- Verklaringen omtrent het gedrag (beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (periode april-mei 2018)
- Personeelsrooster (periode april-mei 2018)
- Notulen teamoverleg (15 mei 2018)



## Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of de houder beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Gekeken is hoe het beleid tot stand is gekomen en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken of de beroepskrachten betrokken worden bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en handelen naar dit beleid. Tevens is beoordeeld of er tenminste één volwassene in de locatie aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft het locatie specifieke beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten: het beleid veiligheid en gezondheid en de veiligheid- en hygiënewijzer.

De houder zorgt ervoor, samen met de beroepskrachten, dat beleidsvoering een continu proces is van vormgeven, implementeren, evalueren en actualiseren. Zij doet dit door:

*"De complete risico-inventarisatie is inzichtelijk op iedere locatie van Kits Oonlie en wordt ieder jaar opnieuw door de hoofdleidster van de locatie ingevuld en doorgenomen met het team. De pedagogisch adviseur controleert of de risico-inventarisatie op de juiste wijze is ingevuld en ziet er op toe dat eventuele actiepunten worden uitgevoerd.*

*Wanneer één van de actiepunten een wijziging van het beleid of werkwijze tot gevolg heeft, zal deze worden voorgelegd aan kwaliteitsmedewerker. Waar nodig wordt de OC, PVT of directie eerst om advies gevraagd voor een wijziging in het kwaliteitssysteem kan plaatsvinden. Wanneer dit niet het geval is wordt de wijziging ter beoordeling voorgelegd aan de hoofdleidsters.*

*Na eventuele aanpassingen wordt het nieuwe onderdeel besproken in de eerst volgende teamvergadering. Wanneer een wijziging niet kan wachten tot een teamvergadering, legt de pedagogisch adviseur de wijziging uit en verzorgt de implementatie".*

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezone aspecten waargenomen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

Tijdens het inspectiebezoek constateert de toezichthouder echter dat bij een deel van de beroepskrachten de parate kennis van de wijzigingen IKK 2018, ten aanzien van het beleid veiligheid en gezondheid onvoldoende is. Met de algemeen directeur wordt middels overleg en overreding de afspraak gemaakt dat tijdens de conceptperiode van dit rapport, de kennis inzake het beleid veiligheid en gezondheid wordt aangevuld.

Conclusie overleg en overreding:

De algemeen directeur heeft zich aan de gemaakte afspraak gehouden en tijdens de teamvergadering van 15 mei 2018, het beleid veiligheid en gezondheid besproken, zo blijkt uit het verslag, waarmee borging kan plaatsvinden.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende veiligheids- en gezondheidsbeleid is na overleg en overreding voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (praktijk, binnen en buiten)
- Notulen teamoverleg (15 mei 2018)
- Beleid veiligheid en gezondheid versie 2018
- Veiligheid- en hygiënewijzer versie 2018

## Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen betreffende de wijze waarop de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum.

### Informatie

De houder heeft de ouders geïnformeerd over de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist op basis van de aanwezige kinderen.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende informatie is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (algemeen directeur)
- Website ([www.kits-oonlie.nl](http://www.kits-oonlie.nl))

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde dagopvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kits Oonlie
Website	: <a href="http://www.kits-oonlie.nl">http://www.kits-oonlie.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000019753721
Aantal kindplaatsen	: 39
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Kits Oonlie B.V.
Adres houder	: De Hoefsmid 9
Postcode en plaats	: 1851 PZ Heiloo
Website	: <a href="http://www.kits-oonlie.nl">www.kits-oonlie.nl</a>
KvK nummer	: 37093303
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw P. Leter

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heiloo
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 1850 AA HEILOO

### Planning

Datum inspectie	: 15-05-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 25-06-2018
Hoor en wederhoor	: 09-07-2018
Zienswijze houder	: 09-07-2018
Vaststelling inspectierapport	: 10-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-07-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 11-07-2018

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hoefsmid

*Wat mooi om te lezen dat het pedagogisch beleid ook in de praktijk goed zichtbaar is. Dat de medewerkers niet alle wijzigingen kenden uit de Wet IKK, komt met name door het feit dat veel zaken die genoemd worden in deze wet, voor de medewerkers van Kits Oonlie gesneden koek zijn. De organisatie heeft ervoor gekozen om de medewerkers alleen de wijzigingen door te geven die voor hen van toepassing zouden zijn. Naar aanleiding van de inspectie heeft de organisatie alle punten uit de Wet IKK alsnog met haar medewerkers besproken.*