



## Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Kits Oonlie Zuid  
Johanna Naberstraat 81a  
1827 LB ALKMAAR  
Registratienummer 893456287

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	ALKMAAR
Datum inspectie:	25 augustus 2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	1 oktober 2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	2
Observaties en bevindingen .....	3
Pedagogisch klimaat .....	3
Personeel en groepen.....	4
Veiligheid en gezondheid .....	5
Inspectie-items.....	5
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht.....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	8

## Het onderzoek

### **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

### **Beschouwing**

Algemeen:

Buitenschoolse opvang (bso) Kits Oonlie Zuid, is gevestigd in een wijkcentrum in Daalmeer, evenals een kinderdagverblijf van Kits Oonlie.

Er worden twee groepen kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Zij komen van drie scholen in de buurt, waarvan één school in het wijkcentrum is gevestigd.

Aangrenzend is een buitenruimte en een aparte speelplaats waar de grotere kinderen zelfstandig mogen spelen (na toestemming van ouder/verzorger).

Inspectiehistorie:

Op 02-12-2013 is de laatste inspectie uitgevoerd. Er is toen geconstateerd dat enkele (nieuwe) voorwaarden voor het pedagogisch beleidsplan nog niet hierin waren opgenomen.

De informatie stond wel elders beschreven en was inzichtelijk voor ouders.

Er is in overleg met de gemeente afgesproken dat bij de volgende inspectie de voorwaarden zouden zijn verwerkt in het pedagogisch beleidsplan.

Inspectie:

Sinds 1 januari 2014 is een wetswijziging van kracht. Met de herschikking van domeinen zijn verschillende inspectie-items samengevoegd. Dit resulteert in een nieuwe opmaak van het inspectierapport. Ongeacht een enkele tekstuele aanpassing, is de strekking van de voorwaarden onveranderd gebleven. Achter in het inspectierapport staan de verschillende inspectie-items en voorwaarden genoemd, met daarbij de verwijzing naar het betreffende wetsartikel.

In dit onderzoek is de nadruk gelegd op het pedagogisch beleidsplan en klimaat, het aantal beroepskrachten op de groepen en hun diploma's en verklaringen omtrent het gedrag, de beroepskracht-kindratio en de aspecten rondom de veiligheid en hygiëne.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

De voorwaarden welke tijdens het vorige inspectie onderzoek niet in het pedagogisch beleidsplan waren opgenomen, zijn in dit onderzoek opnieuw beoordeeld.

De betreffende voorwaarden staan in de itemlijst achter in dit rapport beschreven.

De houder heeft het pedagogisch beleid aangepast, deze voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid door de inzet van een pedagogisch adviseur en werkbegeleider.

De pedagogisch werkbegeleider komt op de locatie om te helpen bij drukte, observaties uit te voeren en te adviseren bij vraagstukken.

In werkoverleggen wordt het pedagogisch beleid besproken en indien nodig bijgesteld.

Voor het toetsen van de pedagogische praktijk is een observatie-instrument gebruikt.

Citaten uit dit instrument worden cursief weergegeven.

Uit het inspectiebezoek is gebleken dat tijdens de observatie aan de voorwaarden van de pedagogische praktijk is voldaan.

Praktijkvoorbeelden:

*Beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen of met de hele groep.*

Voorbeeld: aan tafel werd gesproken over de kermis in Alkmaar. Kinderen konden om de beurt vertellen waar ze in waren geweest en wat ze spannend vonden.

*Beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan relaxed om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die het kind aangeeft.*

Voorbeeld: de kinderen kozen zelf waarmee ze wilden spelen en of ze binnen of buiten wilden spelen.

Een jongen wilde graag verder met glasverven en had daarbij hulp nodig. De pm'er had even geen tijd maar vroeg hem wel alvast de spullen klaar te leggen zodat ze hem daarna kon helpen.

*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties.*

Voorbeeld: de afspraak is gemaakt dat kinderen op een bord aangeven wanneer ze buiten gaan spelen. Toen een kind toch binnen bleek te zijn vroeg de pm'er met een knipoog: "Ben jij buiten?".

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De overheid heeft besloten dat alle mensen, werkzaam in de kinderopvang of in het peuterspeelzaalwerk, continu moeten worden gescreend op functieaspecten passende bij hun functie. Wanneer aan de functieaspecten wordt voldaan wordt een verklaring omtrent het gedrag afgegeven. De continue screening geldt sinds 1 maart 2013.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen werkzaam bij het kindercentrum beoordeeld. Iedereen in die steekproef was in bezit van een geldige VOG waarmee aan de voorwaarden is voldaan.

### **Passende beroepskwalificatie**

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef de diploma's van de beroepskrachten beoordeeld. Iedereen in die steekproef beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

Er zijn twee basisgroepen met elk maximaal 17 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Kinderen worden soms in de andere basisgroep opgevangen, ouders hebben hiervoor schriftelijk toestemming gegeven. Omdat de deur tussen beide groepen meestal open staat en de kinderen vrij zijn om te spelen waar zij willen, kennen zij de kinderen en de beroepskrachten van beide groepen. Eten gebeurt wel in rust in de groepjes die samen uit school komen.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden voor opvang in basisgroepen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de inspectie en uit een steekproef van de presentielijst en het rooster van de afgelopen weken is gebleken dat wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft in november 2013 de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid opnieuw uitgevoerd.

Alle maatregelen om risico's te beperken zijn inzichtelijk in huisregels en protocollen en worden in werkoverleggen besproken.

Er worden ontruimingsoefeningen gehouden, minimaal 1 keer per jaar met de kinderen maar ook zonder kinderen en met de brandweer.

Ongevallenregistratie is aanwezig. Er zijn voldoende BHV'ers.

Er wordt hiermee voldaan aan de getoetste voorwaarden voor beleid veiligheid en gezondheid.

### Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de brancheorganisatie kinderopvang, versie juli 2013.

De beroepskrachten weten in grote lijnen waar de meldcode over gaat en herkennen de begrippen zoals aandachtsfunctionaris en vertrouwensinspecteur.

Aan de getoetste voorwaarden meldcode kindermishandeling wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling

## Inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode.  
(art. 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### **OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kits Oonlie Zuid  
Website : <http://www.kits-oonlie.nl>  
Aantal kindplaatsen : 34

### Gegevens houder

Naam houder : Kits Oonlie BSO Alkmaar  
Adres houder : De Hoefsmid 9  
Postcode en plaats : 1851PZ HEILOO  
KvK nummer : 37133661

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 324  
Postcode en plaats : 1740AH SCHAGEN  
Telefoonnummer : 0224-720620  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw A. Veldhuis

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ALKMAAR  
Adres : Postbus 53  
Postcode en plaats : 1800BC ALKMAAR

### Planning

Datum inspectie : 25-08-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 12-09-2014  
Hoor en wederhoor : 26-09-2014  
Zienswijze houder : 26-09-2014  
Vaststelling inspectierapport : 01-10-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 01-10-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-10-2014  
Openbaar maken inspectierapport : 02-10-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Ankie,

Ook bij dit rapport geen opmerkingen.

Met vriendelijke groet,

Petra van Zelst  
Algemeen directeur