



k i n d e r o p v a n g

Jaarverslag 2018, ongevallen en klachten vestigingen Kits Oonlie

Ongevallen

De term ongevallen is erg breed. Op elke vestiging van Kits Oonlie wordt gewerkt met de veiligheid- en hygiënewijzer. Per soort calamiteit/ongeval wordt beschreven wat de medewerkers moeten doen. Alle calamiteiten/ongevallen worden geregistreerd op het zogeheten "Ongevallenformulier". Er is een formulier voor ongevallen met medewerkers en een formulier voor ongevallen met kinderen. Op dit formulier dient altijd ingevuld te worden hoe het ongeval in de toekomst voorkomen kan worden.

Onderstaand is per locatie aangegeven hoeveel keer het formulier is ingevuld.

Vestiging:	Aantal
KDV Hoefsmid	13
BSO Ypestein	25
BSO Noord/Centraal	14
KDV Daalmeer	24
Plan Oost	1
KDV Boekenstein	12
BSO Zuid	5
KDV Limmen	5
PO Noord	0
PO Zuid	2

In 2018 is er een lichte stijging te zien in het aantal ongevallen. Dit heeft te maken met het feit dat er meer kinderen worden opgevangen. De groepen zitten voller. In 2017 waren het in totaal 97 ongevallen.

Bij bijna alle gevallen geven medewerkers aan dat het ongeval niet voorkomen had kunnen worden. Één keer had het wel voorkomen kunnen worden, een kindje had haar hand opgehaald aan een stuk glas. Als de medewerkers het plein hadden gecontroleerd hadden ze dit kunnen voorkomen. Op alle vestigingen is de plein controle direct weer besproken.

Alle ongevallen zijn ingedeeld naar status:

Status
1: Schaafwonden, blauwe plekken, bulten etc
2: Consultatie (telefonisch of bezoek) huisarts/tandarts, blijvende schade (tanden e.d.)
3: Breuken/Kneuzingen/Opname ziekenhuis/EHBO

Status 1 ongevallen

De status 1 ongevallen vinden met name plaats op de buitenspeelplaats Dit is een voorspelbare uitkomst omdat de kinderen hier meer vrijheid krijgen dan binnen in de locatie. Ook op de leefgroep vinden er relatief meer ongevallen plaats. Dit komt omdat de kinderen op deze groep de meeste tijd doorbrengen gedurende de dag. De formulieren die worden ingevuld voor de ongevallen die op de speelplaats plaatsvinden hebben voornamelijk betrekking op ergens tegenaan stoten/botsten en struikelen/uitglijden/verstappen. De ongevallen die op de leefgroep plaatsvinden hebben voornamelijk betrekking op onderling contact (stoeien, bijten, slaan) en stoten/botsten.

Status 2 ongevallen

Er zijn in totaal vier status 2 ongevallen geregistreerd. Een kindje had een snee in haar wenkbrauw, deze moest geplakt. Een ander kindje had een botbreuk door een sliding. Een kindje was op zijn hoofd gevallen en had een hersenschudding. Het laatste kindje had een botsing met een ander kind en moest naar de tandarts.

Status 3 ongevallen

Één kindje heeft een status 3 ongeval gehad. Het kindje heeft mogelijk een koortsstuip gehad en is met de ambulance meegenomen naar het ziekenhuis.

Na analyse van de alle ongevallen in 2018 zijn er geen nieuwe preventieve actiepunten geformuleerd. Wel zijn bestaande preventieve maatregelen weer even extra onder de aandacht gebracht bij de medewerkers. Een voorbeeld hiervan is het controleren van het buitenterrein voordat de kinderen gaan buitenspelen.

Klachten

In ons informatiepakket en tijdens de intake worden de ouders over de klachtenregeling geïnformeerd. Daarnaast wordt het telefoonnummer van de Geschillencommissie kinderopvang vermeld op de website van Kits Oonlie (www.kits-oonlie.nl).

In 2018 zijn er in totaal 10 klachten direct bij Kits Oonlie ingediend, waarvan één via een oudercommissie. Alle klachten zijn naar tevredenheid afgehandeld. Bij één vestiging waren er meerder klachten met betrekking tot hetzelfde onderwerp: Personeel. Deze klacht heeft Kits Oonlie kunnen oplossen door een roosterwijziging door te voeren.

Zoals eerder aangegeven kunnen ouders ook met hun klacht terecht bij de Geschillencommissie kinderopvang. Jaarlijks ontvangt Kits Oonlie een bericht waarin wordt aangegeven of er klachten zijn ingediend. Net als voorgaande jaren zijn er geen klachten ingediend, alle locaties hebben hiervoor een certificaat ontvangen. Deze zijn terug te vinden op de website van Kits Oonlie en op de locaties zelf.

Mocht u nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met Kits Oonlie via telefoonnummer 072-5323576 of via de e-mail: info@kits-oonlie.nl .